

Per visualizzare un elenco di argomenti, fare clic sul pulsante **Guida in linea**.

## Utilizzo della Connessione guidata Internet

La **Connessione guidata Internet** consente di impostare il computer per l'utilizzo di [Internet](#).

► Fare clic su

 per avviare la **Connessione guidata Internet**.

### Suggerimenti

- È possibile avviare la **Connessione guidata Internet** in qualsiasi momento scegliendo il comando corrispondente dal menu **Start**.
- Per informazioni sulla **Connessione guidata Internet**, fare clic su Argomenti correlati.

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Argomenti correlati](#)

## **Cenni preliminari**

La **Connessione guidata Internet** offre a tutti gli utenti di Internet Explorer la possibilità di connettersi facilmente a [Internet](#).

Per i nuovi utenti verrà creata una connessione a Internet e quindi visualizzato un elenco di [provider di servizi Internet](#) (ISP, Internet Service Provider) e informazioni a essi relativi. Una volta scelto un ISP, è possibile effettuare la sottoscrizione per ottenere un nuovo account scegliendolo direttamente dall'elenco.

Se si è già ottenuto un account da un ISP e si desidera effettuare una connessione a Internet utilizzando l'account corrente, la connessione guidata raccoglierà le informazioni necessarie e creerà una connessione a Internet utilizzando direttamente l'account esistente.

Per ulteriori informazioni, fare clic su Argomenti correlati, quindi selezionare l'argomento desiderato. Per informazioni della Guida su finestre specifiche della **Connessione guidata Internet**, fare clic sul pulsante ? dopo aver aperto la finestra desiderata.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Argomenti correlati](#)

### **Scelta di un'opzione di installazione**

Nella **Connessione guidata Internet** sono disponibili tre diverse opzioni di installazione da scegliere a seconda delle operazioni che si desidera vengano eseguite. Per ulteriori informazioni su ogni singola opzione, fare clic sul pulsante corrispondente.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')}} **Scegliere un provider di servizi Internet e impostare un nuovo account Internet**

Scegliere questa opzione se si dispone di un modem e si desidera connettersi a Internet, ma non si è ancora ottenuto un account da un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_SETUP\_MANUAL')}} **Impostare una nuova connessione all'account Internet esistente tramite linea telefonica o rete locale**

Scegliere questa opzione se si è già ottenuto un account da un ISP e si desidera impostare una nuova connessione oppure se si desidera connettersi a Internet tramite la propria rete locale.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_USE\_EXISTING')}} **Non cambiare la connessione Internet esistente**

Scegliere questa opzione se si è già ottenuto un account da un ISP e il computer in uso è già impostato per connettersi a Internet e al proprio account.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS')}} Argomenti correlati

### **Utilizzo di una connessione Internet esistente**

Si consiglia di scegliere questa opzione se:

- Il computer è già impostato per connettersi a Internet.
- Si è già ottenuto un account da un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).
- Il software per Internet richiesto dall'ISP è già installato nel computer in uso.
- Non si desidera modificare le impostazioni relative a Internet.

Se si sceglie questa opzione, ogni volta che si farà clic sull'icona di Internet sul desktop verrà ignorata la **Connessione guidata Internet** e verrà avviato Internet Explorer. Scegliere il pulsante **Fine** nella finestra **Utilizzo di una connessione Internet esistente**, per uscire dalla **Connessione guidata** e completare l'operazione. Per scegliere un'altra opzione, fare clic sul pulsante **Indietro**.

È possibile avviare la **Connessione guidata Internet** in qualsiasi momento scegliendo il comando corrispondente dal menu **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Argomenti correlati](#)

## Impostazione di un nuovo account Internet

Impostare una connessione a Internet selezionare il provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider), quindi effettuare l'iscrizione. Per informazioni più dettagliate sulla procedura di impostazione, visualizzare la finestra **Installazione connessione Internet**. Le procedure indicate di seguito faciliteranno l'utilizzo di Internet. Per ulteriori informazioni su un determinato passaggio, fare clic sul collegamento corrispondente:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_COMPUTER')} Impostare il computer al fine di connettersi a Internet

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ACCOUNT')} Iscriversi al fine di ottenere un account Internet

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} Impostare il programma software richiesto per l'utilizzo dell'account Internet

### Note

- Durante la procedura di impostazione potrebbe essere necessario inserire il compact disc o i dischi floppy di installazione di Windows. Per impostare la connessione a Internet, potrebbe essere necessario installare alcuni file di Windows.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Argomenti correlati

## **Impostazione del computer**

Per impostare una connessione a Internet nel computer in uso, la **Connessione guidata Internet**:

- verificherà che l'impostazione del modem sia corretta. In caso contrario, verrà eseguita l'installazione guidata del nuovo modem al fine di poterne effettuare la configurazione. Seguire le istruzioni visualizzate.
- verificherà che le opzioni relative alla composizione del numero siano state impostate correttamente. In caso contrario, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà di composizione**.
- configurerà il protocollo TCP/IP utilizzato dai computer per comunicare in Internet.
- configurerà l'Accesso remoto ed effettuerà una connessione di accesso remoto al fine di poter creare un account Internet.

### **Nota**

- Se si utilizza un sistema telefonico all'interno di un'azienda, assicurarsi di aver immesso il numero necessario per poter accedere a una linea esterna. Potrebbe ad esempio essere necessario comporre il numero 0 per accedere a una linea esterna all'azienda.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Argomenti correlati](#)

### **Iscrizione a un provider di servizi Internet per ottenere un account Internet**

Se la **Connessione guidata Internet** è stata avviata facendo clic sull'icona corrispondente al provider di servizi scelto una volta completata l'impostazione del computer per la connessione a Internet, verrà eseguito Microsoft Internet Explorer e verrà visualizzata la pagina di iscrizione al provider.

Se invece la connessione guidata è stata avviata facendo clic sull'icona **Internet** sul desktop oppure scegliendo **Connessione guidata** dal menu **Start**, verrà eseguito Internet Explorer e verrà effettuata la connessione al servizio di riferimento al fine di poter scegliere un provider.

#### **Per creare un account Internet**

- 1 Se viene fornito un elenco di provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider), scegliere il provider dal quale si desidera ottenere un account.
- 2 Completare la procedura di iscrizione al provider.

#### **Note**

- La procedura di iscrizione varia a seconda del provider scelto. Le pagine di iscrizione al provider dovrebbero contenere le istruzioni necessarie al completamento della procedura di iscrizione. È necessario seguire attentamente queste istruzioni.
- Se si verifica un problema durante l'iscrizione, contattare direttamente l'ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} Argomenti correlati

## **Installazione del software per l'utilizzo di Internet**

Se una volta completata l'iscrizione al provider di servizi da cui si desidera ottenere un account [Internet](#) viene richiesto un prodotto [software per Internet](#) diverso da Microsoft Internet Explorer o Outlook Express, è possibile che la **Connessione guidata Internet** avvii un programma specifico per l'installazione e la configurazione del prodotto software richiesto.

Per installare correttamente il software per Internet, seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di installazione. Al termine, sarà possibile iniziare a esplorare Internet.

### **Nota**

- Se si verifica un problema durante l'installazione del software per Internet, contattare direttamente il [provider di servizi Internet](#) (ISP, Internet Service Provider).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Argomenti correlati](#)

## Impostazione delle informazioni relative alla località di chiamata

Nella finestra **Informazioni sulla località di chiamata corrente** della **Connessione guidata** è possibile specificare le informazioni relative alla località dalla quale si sta effettuando la chiamata per connettersi a Internet. Queste informazioni vengono utilizzate per compilare un elenco di provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) locali sia mentre si è in viaggio, che dal proprio ufficio o dalla propria abitazione. Effettuare le seguenti operazioni:

- Digitare l'indicativo della località di chiamata.
- Digitare le prime tre cifre del numero di telefono che si desidera comporre.
- Verificare che il paese della località di chiamata selezionato sia corretto. Per modificarlo, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Fare clic su  per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 2 Scegliere il pulsante **Proprietà di composizione**.
- 3 Selezionare il paese da cui si sta effettuando la chiamata dalla casella di riepilogo **Paese di chiamata**.
- 4 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Chiudi**.
- 5 Per uscire dalla Connessione guidata Internet, fare clic sul pulsante **Annulla**.
- 6 Riavviare la **Connessione guidata**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Argomenti correlati](#)

### **Scelta di un numero di telefono**

Nella finestra **Numeri di telefono per l'iscrizione a Internet** è possibile selezionare un qualsiasi numero al fine di potersi connettere al servizio di riferimento. Tutti i numeri elencati consentono di connettersi allo stesso servizio. Se durante la composizione di un determinato numero si riscontrano problemi, sarà possibile comporne un altro.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Argomenti correlati

### **Connessione al servizio di riferimento**

Nella finestra **Connessione** viene indicato che è in atto la connessione al servizio di riferimento. Se si verificano problemi durante la connessione, fare clic su Argomenti correlati, quindi scegliere Risoluzione dei problemi.

Il servizio di riferimento fornisce un elenco di provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) locali, che offrono l'accesso a Internet nella zona, nella lingua e per il sistema operativo specificati. Nell'elenco sono contenute informazioni su ciascun provider di servizi Internet. Dopo averne selezionato uno, sarà possibile iscriversi immediatamente al fine di poter ottenere un account Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} Argomenti correlati

## **Impostazione di una nuova connessione a Internet**

Scegliere questa opzione se si desidera impostare una connessione a [Internet](#) utilizzando la linea telefonica o la rete locale. A seconda del tipo di connessione che si desidera impostare, sarà necessario fornire determinate informazioni. Nella finestra **Installazione connessione Internet** della **Connessione guidata** è possibile specificare il tipo di connessione che si desidera impostare. Per ulteriori informazioni su un determinato tipo di connessione, fare clic sul collegamento corrispondente:

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_SETUP\_PHONE')} **Connessione tramite linea telefonica**

Scegliere questa opzione se si è già ottenuto un account da un [provider di servizi Internet](#) (ISP, Internet Service Provider) e si desidera connettersi al proprio account tramite modem e linea telefonica.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_SETUP\_LAN')} **Connessione tramite rete locale (LAN)**

Scegliere questa opzione se si desidera connettersi a Internet utilizzando un server proxy sulla propria rete locale o se questa è a sua volta connessa a Internet.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Argomenti correlati](#)

## Connessione tramite linea telefonica

È possibile impostare la propria linea telefonica e il proprio modem per connettersi a un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) da cui si è già ottenuto un account. Prima di poter completare la connessione guidata, è necessario richiedere al proprio provider le informazioni indicate di seguito. Per ulteriori informazioni, fare clic su uno dei seguenti collegamenti:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_CONNECTION')} Tipo di connessione che si desidera effettuare

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_NAME')} Nome da attribuire alla connessione

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_PHONE\_NUMBER')} Numero di telefono da comporre per connettersi a Internet

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_NAME\_PASSWORD')} Nome dell'utente o dell'account e password utilizzati per accedere all'ISP

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ADVANCED')} Impostazioni avanzate, se necessarie

Le impostazioni avanzate comprendono il tipo di connessione, la procedura di accesso, l'indirizzo IP (Protocollo Internet, Internet Protocol), l'indirizzo del server DNS (Sistema dei nomi di dominio, Domain Name System) e, per il sistema operativo Windows NT, le estensioni LCP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Argomenti correlati

### **Connessione tramite rete locale (LAN)**

Se la propria rete locale è connessa a Internet, sarà possibile impostare una connessione a Internet, specificando se la LAN utilizza un server proxy per connettersi a Internet. Se non si è sicuri, contattare direttamente l'amministratore del sistema.

Per ulteriori informazioni, fare clic su Argomenti correlati, quindi scegliere Specificare il tipo di connessione con la LAN (Rete locale, Local Area Network).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
Argomenti correlati

## Impostazioni relative alla connessione di accesso remoto

Una connessione di accesso remoto contiene le impostazioni utilizzate dal computer per connettersi a [Internet](#). La **Connessione guidata Internet** ha rilevato che nel computer in uso è già disponibile una connessione di accesso remoto. Nella finestra Connessione di accesso remoto è possibile specificare se si desidera impostare una nuova connessione di accesso remoto o utilizzarne una già esistente. Attenersi a una delle seguenti procedure:

- Se si desidera impostare una nuova connessione al [provider di servizi Internet](#) (ISP, Internet Service Provider) o non si è sicuri del tipo di connessione da utilizzare, fare clic su **Crea una nuova connessione di accesso remoto**, quindi scegliere **Avanti**.
- Se è già stata impostata una connessione di accesso remoto con l'ISP e si desidera utilizzarla o modificarne le impostazioni, selezionare il nome della connessione desiderata, quindi scegliere **Avanti**.

Se si desidera impostare una nuova connessione di accesso remoto o modificarne una già esistente, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il numero di telefono utilizzato per chiamare l'ISP.
- Il nome utente e la password utilizzati per connettersi all'ISP.
- Le impostazioni avanzate, se richieste dall'ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Argomenti correlati](#)

### **Denominazione di una connessione di accesso remoto**

Una connessione di accesso remoto contiene le impostazioni utilizzate dal computer per connettersi a [Internet](#). Nella finestra **Nome della connessione di accesso remoto** della **Connessione guidata** è possibile specificare l'etichetta che si desidera assegnare alle impostazioni relative alla connessione che si sta impostando. Attenersi alle seguenti procedure:

- Digitare il nome della connessione di accesso remoto, che non dovrà superare i 255 caratteri e contenere spazi vuoti. È possibile utilizzare il nome del [provider di servizi Internet](#) (ISP, Internet Service Provider) o qualsiasi altro nome.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Argomenti correlati](#)

### **Impostazione del numero di telefono del proprio provider**

Nella finestra **Numero di telefono** della **Connessione guidata** è possibile specificare informazioni relative alla modalità di connessione al provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Attenersi alla seguente procedura:

- Digitare il prefisso e il numero di telefono utilizzato dal computer per connettersi all'ISP. Se non si è sicuri del numero, contattare direttamente l'ISP.
- Selezionare il paese chiamato per connettersi all'ISP. Il numero racchiuso tra parentesi è l'indicativo del paese selezionato.

#### **Nota**

- Se viene digitato un numero di telefono interurbano, gli addebiti di tali chiamate verranno riportati sulla bolletta del telefono in aggiunta a qualsiasi altro addebito da parte dell'ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Argomenti correlati

### **Inserimento del nome e della password**

Nella finestra **Nome utente e password** della **Connessione guidata** è possibile specificare informazioni relative al proprio account Internet. Attenersi alla seguente procedura:

- Digitare il proprio nome utente utilizzato per connettersi al provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). In alternativa a Nome utente, possono essere utilizzati termini, quali ID di accesso, ID utente o Nome di accesso. Se non si è sicuri, contattare direttamente l'ISP.
- Digitare la password utilizzata per accedere all'ISP associata al proprio nome utente. Per motivi di sicurezza, durante la digitazione verrà visualizzata una serie di asterischi (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Argomenti correlati

### **Modifica delle impostazioni relative alla connessione di accesso remoto**

Nella finestra **Impostazioni della connessione di accesso remoto** è possibile specificare se si desidera modificare le impostazioni relative al tipo di connessione selezionato. Attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per modificare le impostazioni relative alla connessione di accesso remoto selezionata, fare clic sul pulsante di opzione **Sì**, quindi scegliere il pulsante **Avanti**. È possibile modificare le seguenti informazioni:
- Il numero di telefono utilizzato per connettersi al provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).
- Il nome utente e la password utilizzati per connettersi all'ISP.
- Le impostazioni avanzate, se richiesto dall'ISP.
- Se si desidera utilizzare la connessione di accesso remoto selezionata senza modificarne le impostazioni, fare clic sul pulsante di opzione **No**, quindi scegliere il pulsante **Avanti**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} Argomenti correlati

## Modifica delle impostazioni avanzate

Nella finestra **Impostazioni avanzate** della **Connessione guidata** è possibile specificare se si desidera modificare le impostazioni indicate di seguito. La maggior parte dei provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) utilizza le impostazioni predefinite ed è quindi possibile fare clic sul pulsante di opzione **No** se si desidera accettarle. Per modificare le impostazioni avanzate, sarà necessario specificare le seguenti informazioni. Per ulteriori informazioni su una determinata impostazione, è sufficiente fare clic sul collegamento corrispondente riportato di seguito:

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_CONNECTION\_TYPE`)} Tipo di connessione

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LCP\_EXTENSIONS`)} Estensioni LCP (solo per il sistema operativo Windows NT)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LOGON\_PROCEDURE`)} Procedure di accesso

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_IP\_ADDRESS`)} Indirizzo IP

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_DNS\_ADDRESS`)} Indirizzi dei server DNS primario e secondario

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Argomenti correlati

### Impostazione del tipo di connessione

Nella finestra **Tipo di connessione** della **Connessione guidata** è possibile specificare il tipo di connessione al server che si desidera utilizzare per connettersi al provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Il tipo di connessione più diffuso è il PPP (Protocollo Point to Point). Se non si è sicuri del tipo di connessione da utilizzare, contattare direttamente l'ISP. Scegliere uno dei seguenti tipi di connessione:

- **PPP (Protocollo Point to Point)**
- **SLIP (Protocollo Serial Line Internet)**
- **C-SLIP (Protocollo Compressed Serial Line Internet)**, disponibile solo per la piattaforma Windows NT

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Argomenti correlati

## Impostazione della procedura di accesso

Nella finestra **Procedura di accesso** della **Connessione guidata** è possibile specificare se il proprio provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) richiede una procedura di accesso e, in tal caso, se è necessario accedere manualmente. Se non si è sicuri della necessità di fornire una procedura di accesso, contattare direttamente l'ISP. Scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Accesso automatico.** Selezionare questo pulsante di opzione se non è richiesta alcuna procedura di accesso.
- **Accesso manuale.** Selezionare questo pulsante di opzione se è necessario avviare manualmente una procedura di accesso.
- **Utilizza la seguente procedura di accesso.** Selezionare questo pulsante di opzione se non è necessario avviare manualmente una procedura di accesso, quindi digitare o selezionare il percorso e il nome del file a essa relativi.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Argomenti correlati

### **Impostazione dell'indirizzo IP (Protocollo Internet, Internet Protocol)**

Nella finestra **Indirizzo IP** della **Connessione guidata** è possibile specificare informazioni relative al proprio indirizzo IP (Protocollo Internet). Questo indirizzo viene utilizzato dal provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) per identificare il computer in uso su Internet. L'indirizzo IP viene di solito assegnato automaticamente dall'ISP ogni volta che ci si connette. Attenersi a una delle seguenti procedure:

- Se l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente dall'ISP oppure se non si è sicuri, selezionare il pulsante di opzione **Assegnazione automatica dal provider di servizi Internet**.
- Se l'indirizzo IP non viene assegnato automaticamente dall'ISP oppure se ne è già stato fornito uno, selezionare il pulsante di opzione **Usa sempre le seguenti informazioni**, quindi digitare l'indirizzo stesso, ad esempio 138.57.7.27. Questo può essere utile se si dispone di più account Internet e si desidera utilizzare indirizzi IP diversi per connessioni diverse.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Argomenti correlati

### **Impostazione dell'indirizzo del server DNS (Sistema dei nomi di dominio, Domain Name System)**

Nella finestra **Indirizzo del server DNS** della **Connessione guidata** è possibile specificare l'indirizzo del server DNS (Sistema dei nomi di dominio, Domain Name System) primario e di quello secondario. Gli indirizzi DNS vengono utilizzati dal provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) per identificare il computer in uso su Internet. Essi vengono generalmente assegnati dall'ISP ogni volta che ci si connette. Attenersi a una delle seguenti procedure:

- Se gli indirizzi del server DNS vengono assegnati automaticamente dall'ISP oppure se non si è sicuri, selezionare il pulsante di opzione **Assegnazione automatica dal provider di servizi Internet** ogni volta che ci si connette.
- Se gli indirizzi del server DNS non vengono assegnati automaticamente dall'ISP, selezionare il pulsante di opzione **Usa sempre le seguenti informazioni**, quindi digitare l'indirizzo stesso, ad esempio 255.255.255.255.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Argomenti correlati

### **Disattivazione delle estensioni LCP (solo per il sistema operativo Windows NT)**

Nella finestra **Estensioni LCP** è possibile specificare se il provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) richiede la disattivazione delle estensioni LCP per il protocollo PPP. Per disattivare le estensioni LCP, scegliere **Sì**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} Argomenti correlati

### **Impostazione del tipo di connessione con la propria rete locale**

Nella finestra **Server proxy** della **Connessione guidata** è possibile specificare se la propria LAN utilizza un server proxy durante la connessione a Internet. Un server proxy è un altro computer sulla LAN che consente la connessione a Internet senza compromettere la sicurezza della rete stessa. Se non si è sicuri, contattare direttamente l'amministratore del sistema. Attenersi a una delle seguenti procedure:

- Se la rete locale Lan utilizza un server proxy durante la connessione a Internet, selezionare il pulsante di opzione **Sì**, quindi fare clic su **Avanti**. Se si sceglie questa opzione, è necessario specificare le seguenti informazioni:
  - I nomi e le porte dei server proxy utilizzati dalla LAN durante la connessione a Internet.
  - Gli indirizzi Internet ai quali si desidera connettersi senza utilizzare un server proxy. È ad esempio possibile che non si desideri utilizzare un server proxy per contattare altri computer sulla stessa LAN.
- Se la propria rete locale non utilizza alcun server proxy ed è connessa direttamente a Internet, selezionare il pulsante di opzione **No**, quindi fare clic su **Avanti**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} Argomenti correlati

## Impostazione dei nomi dei server proxy

Nella finestra **Nome del server proxy** della **Connessione guidata** è possibile specificare i nomi dei server proxy utilizzati dalla propria LAN durante la connessione a Internet. A seconda del loro utilizzo, è possibile specificare server proxy diversi per stabilire tipi di connessione diversi o un unico server proxy per tutti i tipi di connessione. Quest'ultima possibilità è generalmente la più comune. Se non si è sicuri, contattare direttamente l'amministratore del sistema. Attenersi a una delle seguenti procedure:

- Se viene utilizzato lo stesso server proxy per tutti i tipi di connessione, digitare il nome del server nella casella **Proxy da utilizzare** corrispondente al tipo HTTP e assicurarsi che la casella di controllo **Utilizza lo stesso server proxy per tutti i protocolli** sia selezionata. Il nome digitato è generalmente costituito da lettere, quali lanproxy, e il numero della porta corrisponde generalmente a 80.
- Se vengono utilizzati server proxy diversi per tipi di connessione diversi, deselezionare la casella di controllo **Utilizza lo stesso server proxy per tutti i protocolli** e digitare i nomi e le porte dei server proxy accanto ai tipi di connessione corrispondenti.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Argomenti correlati](#)

### **Impostazione delle eccezioni del server proxy**

Nella finestra **Eccezioni del server proxy** della **Connessione guidata** è possibile specificare gli indirizzi per i quali non si desidera utilizzare il server proxy. È possibile ad esempio scegliere di utilizzare il server proxy per contattare indirizzi HTTP sul World Wide Web e non per accedere a determinati siti Web sulla propria rete Intranet. Attenersi alla seguente procedura:

- Digitare gli indirizzi che si desidera contattare senza utilizzare il server proxy. È possibile digitare parte dell'indirizzo o l'indirizzo completo —, ad esempio www.mycompany.com o www.\*.com. Separare ciascun indirizzo con un punto e virgola.
- Se non si desidera utilizzare il server proxy per connettersi a indirizzi locali, selezionare la casella di controllo **Non utilizzare il server proxy per indirizzi locali (Intranet)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Argomenti correlati](#)

### **Completamento della configurazione**

Sono state immesse tutte le informazioni necessarie per il completamento della configurazione richiesta. Per completare la configurazione e uscire dalla connessione guidata, scegliere il pulsante **Fine**.

Per eseguire una ulteriore configurazione, è possibile riavviare la **Connessione guidata Internet** in qualsiasi momento. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, quindi **Internet Explorer** e infine **Connessione guidata Internet**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Argomenti correlati](#)

### Scelta di un modem

La Connessione guidata Internet ha rilevato che nel computer in uso sono configurati più modem. Nella finestra **Scegliere il modem** della **Connessione guidata** è possibile selezionare il modem che si desidera utilizzare per connettersi a Internet. Se si verificano problemi durante l'impostazione del modem, fare clic su Argomenti correlati, quindi scegliere Risoluzione dei problemi.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CHOOSE\_NUMBER;ICW\_CONNECTING")  
} Argomenti correlati

Dopo essersi connessi a Internet e aver ottenuto un account Internet, potrebbero essere richiesti prodotti software particolari per utilizzare i servizi disponibili su Internet. Seguono alcuni esempi di prodotti software per Internet:

- Un browser per la visualizzazione del World Wide Web.
- Un lettore di news per leggere e inviare messaggi a newsgroup o BBS.
- Prodotti software che consentono di partecipare a conversazioni in linea.
- Un programma che consente di inviare e ricevere posta elettronica.

I provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider) dispongono di un server connesso direttamente a Internet. Per accedere a questo server e quindi connettere il proprio computer a Internet, viene utilizzato un modem. In cambio di questo servizio, il provider addebita una cifra corrispondente al tempo impiegato per l'utilizzo di Internet.

Internet è un insieme di milioni di computer, incluso quello sul proprio tavolo, connessi tra loro in tutto il mondo. È anche una vasta fonte di informazioni in continua espansione. Dalla sua creazione negli anni '70, Internet è cresciuta in maniera esponenziale e adesso viene utilizzata da milioni di persone, tra le quali membri di enti commerciali ed educativi, nonché singoli consumatori.

Una volta connessi a Internet, è possibile accedere a innumerevoli informazioni, tra cui le pagine World Wide Web, i newsgroup o BBS, le notizie, le informazioni metereologiche, i prodotti software e i giochi.

Internet Referral Service fornisce un elenco di provider di servizi Internet in cui sono specificati i servizi e le tariffe corrispondenti. È possibile utilizzare questo servizio per ottenere informazioni sui diversi provider di servizi e quindi effettuare l'iscrizione a quello prescelto.

Internet Referral Service è in continua espansione e consente di aggiungere nuovi provider di servizi all'elenco generale.

## Risoluzione dei problemi relativi alla Connessione guidata Internet

In questa sezione verrà suggerito come risolvere i problemi riscontrati durante la connessione al servizio di riferimento o al provider di servizi Internet utilizzando la **Connessione guidata Internet**.

Fare clic sul tipo di problema riscontrato e seguire i suggerimenti visualizzati.

### Qual è il problema riscontrato?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_NUMMODEMS')} Non viene rilevato il modem oppure non è possibile accedervi.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Non viene rilevato il segnale di linea libera.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_REDIAL')} Si sente il segnale di linea occupata.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OPERMSG')} Si sente un messaggio dell'operatore.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_DIALINGPROP')} Si sente squillare, ma non viene data risposta.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')} Risponde un modem, ma non viene stabilita alcuna connessione.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')} Il modem si disconnette durante l'iscrizione o l'utilizzo del servizio di riferimento.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Il modem funziona, ma non viene stabilita alcuna connessione.

**Sono utilizzati più modem?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_ No.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_ Sì. nel computer in uso sono installati almeno due modem.

### **Selezionare un altro modem**

- 1 Selezionare un altro modem dalla casella di riepilogo **Modem corrente** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Scegliere il pulsante **Ricomponi**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Chiudere tutte le applicazioni**

- 1 Chiudere tutte le applicazioni che potrebbero utilizzare la stessa porta di comunicazione del modem, quali il software del fax, Hyper Terminal o Connessione telefonica.
- 2 Scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI('>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Verificare l'alimentazione del modem**

- 1 Spegnere il modem mentre il computer è in funzione, quindi riaccenderlo.
- 2 Scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_OS2')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

**Quale sistema operativo è in uso?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_Windows NT Server o Windows NT Workstation.

### **Disinstallare e reinstallare il modem**

- 1 Scegliere il pulsante **Annulla** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Fare clic su  per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 3 Selezionare il modem che si desidera utilizzare per stabilire la connessione a Internet, quindi scegliere il pulsante **Rimuovi**.
- 4 Scegliere il pulsante **Aggiungi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate relative all'installazione del modem.
- 5 Riavviare il computer.
- 6 Riavviare la **Connessione guidata Internet**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHKABLES')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

## Disinstallare e reinstallare il modem

Prima di disinstallare e reinstallare il modem, è necessario disinstallare il RAS (Server di accesso remoto, Remote Access Server), che verrà successivamente reinstallato dalla **Connessione guidata Internet**. Verrà comunque richiesto di inserire i dischi floppy o i CD di Windows NT. Si consiglia di stampare questo argomento della Guida in linea, poiché verrà richiesto di riavviare il computer. A tale scopo, fare clic su **Opzioni**, quindi scegliere **Stampa argomento**.

### Per disinstallare e reinstallare il modem

- 1 Scegliere il pulsante **Annulla** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Risorse di rete sul desktop di Windows, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Scegliere la scheda **Servizi**.
- 4 Selezionare **Servizio Accesso remoto (RAS)** dalla casella **Servizi di rete**, quindi fare clic sul pulsante **Rimuovi**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.
- 6 Al termine della disinstallazione del Servizio Accesso remoto, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo** per disinstallare il modem.
- 7 Fare clic sull'icona **Modem** per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 8 Selezionare il modem che si desidera utilizzare per stabilire la connessione a Internet, scegliere il pulsante **Rimuovi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- 9 Riavviare la **Connessione guidata Internet**.

### Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKABLES')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Controllare i cavi**

- 1 Se si utilizza un modem interno o esterno, assicurarsi che l'estremità "muro" o "linea" del cavo sia collegata a una presa telefonica di servizio nella parete.
- 2 Se si utilizza un modem esterno, assicurarsi che l'estremità "telefono" del cavo sia collegata alla presa del telefono.
- 3 Assicurarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
- 4 Verificare il funzionamento del cavo telefonico provandolo con l'apparecchio telefonico o sostituendolo con un cavo perfettamente funzionante.
- 5 Scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Attendere un segnale di linea libera**

- 1 Fare clic su  per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 2 Selezionare il modem in uso, quindi scegliere il pulsante **Proprietà**.
- 3 Se l'opzione **Volume altoparlante** è disponibile, assicurarsi che il dispositivo di scorrimento non sia impostato su **Minimo**.
- 4 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Chiudi** nella finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 5 Scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.

### **Si è sentito un segnale di linea libera?**

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_TONEPULSE')} \_\_\_\_\_ Sì. Qual è il passaggio successivo?

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_NODIALTONE')} \_\_\_\_\_ No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Verificare l'impostazione relativa al segnale a frequenza o a impulsi**

- 1 Scegliere il pulsante **Proprietà** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Assicurarsi che il pulsante di opzione **A frequenza** o **A impulsi** sia impostato correttamente in base al proprio sistema telefonico.
- 3 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Ricomponi**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_BADMODEM')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **È possibile che il modem non sia compatibile**

Il modem potrebbe non essere compatibile con il sistema telefonico in uso.

 Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem oppure contattare la società telefonica o l'amministratore del sistema telefonico locale.

`{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')}` [Tornare all'inizio della Guida in linea.](#)

`{button ,CW("proc4")}` [Uscire dalla Guida in linea.](#)

### **Contattare la società telefonica o l'amministratore del sistema telefonico locale**

Se non si sente alcun segnale di linea libera, è possibile che questo tipo di chiamata esterna non sia supportata dall'organizzazione o dal telefono oppure che un ulteriore codice di accesso sia richiesto.



Contattare la società telefonica o l'amministratore del sistema telefonico locale.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Tornare all'inizio della Guida in linea.](#)

{button ,CW("proc4")} [Uscire dalla Guida in linea.](#)

### **Ricomporre il numero telefonico corrente**

 Fare più volte clic sul pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata** per riprovare a connettersi al numero telefonico specificato.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Provare a digitare un altro numero telefonico**

Il numero telefonico che viene composto potrebbe non essere operativo. Provare una delle seguenti operazioni:

#### **Selezionare un altro numero telefonico contenuto nella rubrica**

- 1 Scegliere il pulsante **Rubrica** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Selezionare un nuovo numero di telefono dalla casella di riepilogo **Numero di telefono**.  
Se non esiste alcun numero senza addebito, potrebbe essere necessario effettuare una chiamata interurbana.  
Se possibile, una volta effettuata l'iscrizione, il provider di servizi Internet fornirà un numero di accesso locale.
- 3 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Ricomponi**.

#### **Digitare un nuovo numero di telefono nella finestra Impossibile connettersi della Connessione guidata**

- 1 Digitare un nuovo numero di telefono nella casella **Numero da comporre**.  
Il numero di telefono deve essere digitato esattamente nel modo in cui verrà composto. Può essere necessario aggiungere un numero, ad esempio lo 0 per accedere a una linea esterna, un prefisso internazionale, un indicativo della località di chiamata oppure un prefisso interurbano.
- 2 Scegliere il pulsante **Ricomponi**.

#### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} **Sì. Uscire dalla Guida in linea.**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} **No. Quale altro fattore può causare il problema?**

**Quale messaggio viene visualizzato?**

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')} "È necessario comporre innanzi tutto 1, quindi l'indicativo della località di chiamata."

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_GIVEUP')} Viene visualizzato un altro messaggio.

### **Specificare la chiamata come interurbana**

- 1 Scegliere il pulsante **Proprietà** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Assicurarsi che sia selezionata la casella di controllo **Componi chiamata interurbana**.
- 3 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Ricomponi**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Verificare le impostazioni della composizione del numero relative alla località di chiamata**

- 1 Scegliere il pulsante **Proprietà** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Assicurarsi che le impostazioni relative a **Per accedere ad una linea esterna, selezionare** siano adeguate al proprio sistema telefonico.  
Se ad esempio viene utilizzato un sistema telefonico all'interno di un'azienda, può essere necessario comporre lo 0 oppure un altro numero al fine di poter effettuare chiamate esterne.
- 3 Assicurarsi che il pulsante di opzione **A frequenza** o **A impulsi** sia impostato correttamente in base al proprio sistema telefonico.
- 4 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Ricomponi**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Verificare l'impostazione relativa alle chiamate in attesa**

- 1 Scegliere il pulsante **Proprietà** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Se il sistema telefonico è dotato del servizio chiamate in attesa, sarà necessario disattivarlo durante la connessione. A tale scopo, selezionare la casella di controllo **Per disattivare le chiamate in attesa, comporre** e selezionare il valore appropriato in base al sistema telefonico in uso.  
Per molti sistemi telefonici è ad esempio possibile disattivare il servizio chiamate in attesa selezionando **\*70**.  
Se non si è certi del valore da selezionare, contattare la società telefonica o l'amministratore del sistema telefonico locale.
- 3 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Ricomponi**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

## Verificare le impostazioni relative al controllo degli errori e al controllo del flusso

- 1 Fare clic su  per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 2 Scegliere il pulsante **Proprietà**.
- 3 Deselezionare la casella di controllo **Esegui connessione solo a questa velocità**.
- 4 Se l'opzione **Volume altoparlante** è disponibile, assicurarsi che il dispositivo di scorrimento non sia impostato su **Minimo**.  
L'ascolto dell'altoparlante del modem può essere utile per risolvere i problemi relativi al funzionamento del modem.
- 5 Scegliere la scheda **Connessione**, quindi fare clic sul pulsante **Avanzate**.
  - Se possibile, selezionare le caselle di controllo **Usa controllo di errore** e **Comprimi dati** e deselezionare la casella di controllo **Richiesto per la connessione**.
  - Se disponibili, selezionare la casella di controllo **Usa controllo di flusso** e il pulsante di opzione **Hardware (RTS/CTS)**.
- 6 Selezionare la casella di controllo **Crea file registro** per salvare nella cartella di Windows un file registro Modemlog.txt, che risulterà particolarmente utile nel caso sia necessario chiamare il Servizio Supporto Tecnico Clienti.
- 7 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Chiudi** nella finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 8 Scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.

### Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_OS')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Le impostazioni relative al controllo degli errori e al controllo del flusso non sono disponibili.

**Quale sistema operativo è in uso?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}\_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}\_ Windows NT Server o Windows NT Workstation.

### **Eseguire test diagnostici del modem e impostare la velocità massima**

- 1 Chiudere tutti i programmi che utilizzano la stessa porta di comunicazione del modem.
- 2 Scegliere il pulsante  per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 3 Scegliere la scheda **Diagnostica**.
- 4 Selezionare la porta di comunicazione utilizzata, quindi fare clic sul pulsante **Informazioni aggiuntive**.  
Nella sezione contenente le informazioni relative alla porta viene indicata la massima velocità supportata dallo UART (Dispositivo universale per ricezione e trasmissione asincrona, Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Scegliere **OK**.
- 6 Scegliere la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- 7 Impostare la velocità massima come indicato al passaggio 4.
- 8 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Chiudi** nella finestra **Proprietà: Modem**.
- 9 Scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Regolare la velocità massima**

- 1 Fare clic su  per visualizzare la finestra di dialogo **Proprietà: Modem**.
- 2 Scegliere il pulsante **Proprietà**.
- 3 Nella casella **Velocità massima** assicurarsi che il valore selezionato sia uguale o leggermente inferiore alla velocità massima del modem.
- 4 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Chiudi**.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} [Sì. Uscire dalla Guida in linea.](#)

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} [No. Quale altro fattore può causare il problema?](#)

### **Verificare che la stessa linea telefonica non sia utilizzata da un altro utente**



Se un utente ha sollevato la cornetta di un telefono collegato alla stessa linea telefonica del modem, la connessione verrà interrotta. Una volta riagganciata la cornetta, scegliere il pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata** per ripristinare la connessione.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Ricomporre il numero di telefono corrente**

 Fare più volte clic sul pulsante **Ricomponi** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata** per riprovare a comporre il numero telefonico specificato.

### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Provare a comporre un altro numero di telefono**

Il numero telefonico che viene composto potrebbe non essere operativo. Provare una delle seguenti operazioni:

#### **Selezionare un numero di telefono diverso nella rubrica telefonica**

- 1 Scegliere il pulsante **Rubrica** nella finestra **Impossibile connettersi** della **Connessione guidata**.
- 2 Selezionare un numero di telefono dalla casella di riepilogo **Numero di telefono**.  
Se non esiste alcun numero senza addebito, potrebbe essere necessario effettuare una chiamata interurbana.  
Se possibile, una volta effettuata l'iscrizione, il provider di servizi Internet fornirà un numero di accesso locale.
- 3 Scegliere **OK**, quindi fare clic sul pulsante **Ricomponi**.

#### **Digitare un numero di telefono diverso nella finestra Impossibile connettersi della Connessione guidata**

- 1 Digitare un nuovo numero di telefono nella casella **Numero da comporre**.  
Il numero di telefono deve essere digitato esattamente nel modo in cui verrà composto. Può essere necessario aggiungere un numero, ad esempio lo 0 per accedere a una linea esterna, un prefisso internazionale, un indicativo della località di chiamata oppure un prefisso interurbano.
- 2 Scegliere il pulsante **Ricomponi**.

#### **Il problema è stato risolto?**

{button ,CW("proc4")} Sì. Uscire dalla Guida in linea.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')} No. Quale altro fattore può causare il problema?

### **Passaggi successivi**

È stato riscontrato un problema che non è possibile risolvere utilizzando i suggerimenti contenuti nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi della Connessione guidata Internet. La rete o il server a cui si desidera connettersi potrebbe non essere attivo a causa di aggiornamenti o operazioni di manutenzione. Provare ad attendere, quindi riavviare la **Connessione guidata Internet**.

Se durante la connessione al servizio di riferimento si riscontrano ulteriori problemi, leggere il file Support.txt contenuto nella directory Internet Explorer per ottenere informazioni sui recapiti telefonici del Servizio Supporto Tecnico Clienti. Se si desidera visitare la pagina relativa all'iscrizione a un provider di servizi Internet, contattare il Servizio Supporto Tecnico Clienti del provider di servizi Internet.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Tornare all'inizio della Guida in linea.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Uscire dalla Guida in linea.](#)

### **Passaggi successivi**

È stato riscontrato un problema che non è possibile risolvere utilizzando i suggerimenti contenuti nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi della Connessione guidata Internet. La rete o il server a cui si desidera connettersi potrebbe non essere attivo a causa di aggiornamenti o operazioni di manutenzione. Provare ad attendere, quindi riavviare la **Connessione guidata Internet**.

Se si riscontrano ulteriori problemi durante la connessione alla pagina relativa all'iscrizione a un provider di servizi Internet o durante il download del software mediante il proprio provider, contattare il Servizio Supporto Tecnico Clienti offerto dal provider stesso.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB')} [Tornare all'inizio della Guida in linea.](#)

{button ,CW("proc4")} [Uscire dalla Guida in linea.](#)

